



RECONOCIMIENTOS, QUEJAS Y DEVOLUCIONES (RQD)

Código: GMER-PR-02-F1

Versión: 1

Vigente: 14/07/2015

Página 1 de 1

CLASIFICACIÓN:

Reconocimientos, Sugerencias, Reclamaciones

x

Rotación de inventario y otros

Fecha (DD/MM/AA):

RID N°

RQD N°

Información del Cliente

Nombre Ciudad: NIT: Contacto: Teléfono: E-mail

Información de la Devolución

Factura o Dap Fecha de la Factura Nombre Asesor técnico Comercial Vicca

Motivo de la Devolución:

Calidad Error en el Despacho Incumplimiento en los tiempos de entrega Error en el pedido Error en la factura Rotación de Inventarios Error Orden de Compra Daños Transportadora Error Asesor. Cual?

Agradecemos explicar el motivo de la devolución:

Empty text box for explanation of the return reason.

MERCANCIA DEVUELTA

Table with columns: Cantidad, Código, # Factura, Descripción del producto, Valor Unit *, Valor Total *

VALOR TOTAL

* Sin IVA

FIRMA Y/O SELLO DEL CLIENTE

FIRMA ACEPTACION ASESOR TÉCNICO COMERCIAL

Estimado Cliente: Sus comentarios sobre la calidad de los productos y servicios de Vicca Steelpro Colombia S.A.S son valiosos para el mejoramiento continuo de nuestros procesos con el fin de cumplir sus expectativas y necesidades, por tal motivo los invitamos a diligenciar este espacio si tiene algún Reconocimiento, Sugerencia y/o Reclamación (Diferente a las devoluciones)

Large empty text box for customer comments.

PARA USO EXCLUSIVO DE VICCA STEELPRO COLOMBIA S.A.S

Procedimiento interno:

Nueva Factura Nota Débito Flete Quién asume Flete: Cliente Asesor Comercial Logística Otro

Observaciones :

Verificado Por: Coord. SAC

V°B Gerente General

Aplicado por: Financiera

Area Logística (movimientos SAP)

Entrada Salida Traslado N° Movimiento Logístico

Aplicado por Director de Logística